

## Ügyfélszolgálati tájékoztató

A képzések iránt érdeklődő ügyfelek, jelentkezők, a megrendelők és a képzések résztvevői az alábbiak szerint vehetik igénybe akár személyesen is az ügyfélszolgálatot érdeklődés, illetve panaszügyintézés céljából:

<b>Székhely:</b>	1125 Budapest, Istenhegyi út 63/B	
<b>Ügyfélszolgálat címe:</b>	1125 Budapest, Istenhegyi út 63/B és 1121 Budapest, Jégvirág utca 12.	
<b>Levelezési cím:</b>	1125 Budapest, Istenhegyi út 63/B	
<b>Telefonszám:</b>	+36 1 201 12 35	
<b>Fax:</b>	+36 1 201 12 35	
<b>Elektronikus levelezési cím:</b>	kepzes@kvalikon.hu	
<b>Weblap cím:</b>	www.kvalikon.hu	
<b>Ügyfélszolgálat idő</b>	hétfő	9:00-16:00
	kedd	9:00-16:00
	szerda	9:00-16:00
	csütörtök	9:00-16:00
	péntek	9:00-16:00
	szombat	zárva
	vasárnap	zárva

Ügyfélfogadási időben minden érdeklődőnek lehetősége van szóbeli tájékoztatást kérni a képzéseket érintő valamennyi nyilvános tudnivalóról. Szórólapokat, írásbeli tájékoztatókat is az igénylők rendelkezésére bocsát az intézmény. Elektronikus megkeresés esetén az ügyfélszolgálat hasonló módon válaszol.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján engedélyezett képzések esetében a képzési programok a központi ügyfélszolgálaton tekinthetők meg.