

**PANASZRÓL FELVETT JEGYZŐKÖNYV**  
/szóbeli panasz esetén/

A panasztevő neve: .....

A panasztevő lakcíme: .....

A panasz előterjesztésének

helye: .....

ideje: .....

módja: .....

A panasz részletes leírása:

.....  
.....  
.....

A panasztevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

.....  
.....

Az intézmény nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:

.....  
.....

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása: .....

aláírás

A panasztevő aláírása (a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével)

.....

aláírás

A jegyzőkönyv felvételének

helye: .....

ideje: .....

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma:

