

## 46. BEST PRACTICE FÓRUM RAIFFEISEN BANK

### LEAN ÉS FOLYAMATFEJLESZTÉS, DIGITALIZÁCIÓ, LEAN TRANSZFORMÁCIÓ

---

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>A Fórum célja:</b>     | A Lean szemléletű folyamatfejlesztések sikeres vállalati megoldásainak, jó gyakorlatainak megosztása a fórum résztvevői között. |
| <b>A Fórum helyszíne:</b> | Raiffeisen Bank Zrt., 1158 Budapest, Késmárk utca 11-13.  |
| <b>A Fórum időpontja:</b> | <b>2017. április 20. (9.00 - 16.00 óra)</b>   |
| <b>A Fórumot vezetik:</b> | Csepregi Zsolt, Folyamatmenedzsment vezető, Raiffeisen Bank Zrt.<br>Dr. Németh Balázs, ügyvezető igazgató, Kvalikon Kft.        |

---

### A Best Practice Fórum Programja:

|                   |  |
|-------------------|--|
| 09.00 - 09.30 óra | <b>Köszöntés, Raiffeisen Bank Zrt eredményeinek bemutatása</b> - Csepregi Zsolt, Folyamatmenedzsment vezető  |
| 09.30 - 10.30 óra | <b>Lean szemléletű folyamatfejlesztések<br/>Digitalizáció és folyamatfejlesztés<br/>Ügyfélélmény növelése folyamatfejlesztéssel</b>  |
| 10.30 - 10.45 óra | <b>Kávészünet</b>  |
| 10.45 - 12.00 óra | <b>Raiffeisen túra (jó gyakorlatok megismerése)</b>  |
| 12.00 - 13.00 óra | <b>Ebéd</b>  |
| 13.00 - 13.30 óra | <b>Kérdések és Válaszok - A Raiffeisen túra tapasztalatainak megbeszélése</b>  |
| 13.30 - 14.30 óra | <b>Közös ötletelés a túra tapasztalatai alapján a Be-novative eszköz támogatásával</b>   |
| 14.30 - 14.45 óra | <b>Kávészünet</b>  |
| 14.45 - 15.45 óra | <b>BEST Practice – Vitafórum</b> – Dr. Németh Balázs, Kvalikon <ul style="list-style-type: none"><li>• A Lean tevékenység eredményeinek mérése, megtérülése</li><li>• Dolgozók bevonása a folyamatos fejlesztési tevékenységbe</li><li>• Alulról vagy felülről jöjjön a folyamatjavítási igény?</li><li>• Kereszt-funkcionális folyamatfejlesztés, társosztályok közötti együttműködés</li><li>• Digitalizáció</li><li>• Lean transzformáció</li></ul> |
| 15.45 - 16.00 óra | <b>Fórum Zárás</b> , Dr. Németh Balázs, Kvalikon Kft.  |

