

## 46. BEST PRACTICE FÓRUM RAIFFEISEN BANK

### LEAN ÉS FOLYAMATFEJLESZTÉS, DIGITALIZÁCIÓ, LEAN TRANSZFORMÁCIÓ

---

<b>A Fórum célja:</b>	A Lean szemléletű folyamatfejlesztések sikeres vállalati megoldásainak, jó gyakorlatainak megosztása a fórum résztvevői között.
<b>A Fórum helyszíne:</b>	Raiffeisen Bank Zrt., 1158 Budapest, Késmárk utca 11-13.
<b>A Fórum időpontja:</b>	<b>2018. április 20. (9.00 - 16.00 óra)</b>
<b>A Fórumot vezetik:</b>	Csepregi Zsolt, Folyamatmenedzsment vezető, Raiffeisen Bank Zrt. Dr. Németh Balázs, ügyvezető igazgató, Kvalikon Kft.

---

### A Best Practice Fórum Programja:

09.00 - 09.30 óra	<b>Köszöntés, Raiffeisen Bank Zrt eredményeinek bemutatása</b> - Csepregi Zsolt, Folyamatmenedzsment vezető
09.30 - 10.30 óra	<b>Lean szemléletű folyamatfejlesztések Digitalizáció és folyamatfejlesztés Ügyfélélmény növelése folyamatfejlesztéssel</b>
10.30 - 10.45 óra	<b>Kávészünet</b>
10.45 - 12.00 óra	<b>Raiffeisen túra (jó gyakorlatok megismerése)</b>
12.00 - 13.00 óra	<b>Ebéd</b>
13.00 - 13.30 óra	<b>Kérdések és Válaszok - A Raiffeisen túra tapasztalatainak megbeszélése</b>
13.30 - 14.30 óra	<b>Közös ötletelés a túra tapasztalatai alapján a Be-novative eszköz támogatásával</b>
14.30 - 14.45 óra	<b>Kávészünet</b>
14.45 - 15.45 óra	<b>BEST Practice – Vitafórum – Dr. Németh Balázs, Kvalikon</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A Lean tevékenység eredményeinek mérése, megtérülése</li><li>• Dolgozók bevonása a folyamatos fejlesztési tevékenységbe</li><li>• Alulról vagy felülről jöjjön a folyamatjavítási igény?</li><li>• Kereszt-funkcionális folyamatfejlesztés, társosztályok közötti együttműködés</li><li>• Digitalizáció</li><li>• Lean transzformáció</li></ul>
15.45 - 16.00 óra	<b>Fórum Zárás, Dr. Németh Balázs, Kvalikon Kft.</b>

